

## POLITIKA KVALITETA

Sistem Kvaliteta, ustanovljen i primenjen u Kompaniji, je projektovan tako da ima za svoj krajnji cilj celokupnu primenu principa kvaliteta u svim aktivnostima Kompanije.

Ciljevi koji su upotrebljeni kao linija vodilja razvoja i održavanja Sistema Kvaliteta su:

- Permanentno i potpuno ispunjavanje svih zakonskih i drugih obaveze relevantnih za kontekst organizacije;
- Upravljanje aktivnostima i odgovarajućim resursima kao procesom;
- Prepoznavanje, razumevanje i upravljanje međusobno povezanim procesima kao sistemom;
- Upotreba Sistema Kvaliteta kao osnove za neprestano poboljšanje organizacionih i operativnih aktivnosti Kompanije istraživanjem potreba i očekivanja zainteresovanih strana i prepoznavanjem rizika i prilika;
- Poboljšanje kvaliteta i smanjenje troškova proizvodnje primenom napredne tehnologije, projektovanjem i stalnim razvojem;
- Održavanje dobre reputacije Kompanije proizvodnjom proizvoda visokog kvaliteta, koji u potpunosti zadovoljavaju zahteve odgovarajućih standarda, kao i važeće zakonske regulative;
- Poboljšanje zadovoljstva kupaca efektivnom komunikacijom i povratnom informacijom na njihove zahteve i žalbe.

Obim primene Sistema Kvaliteta Kompanije je proširen na sve elemente koji učestvuju u aktivnostima Kompanije (osoblje, oprema, materijali), uključujući i dobavljače, sa ciljem formiranja povoljnih međusobnih odnosa.

Menadžment Kompanije je odlučan da poboljša primenu Sistema Kvaliteta svim raspoloživim sredstvima, na osnovu analiza podataka i informacija, na način na koji svako može da ga prati i primeni na sve aktivnosti u Kompaniji.

Neprestano poboljšavanje efektivnosti naše organizacije, procedura i metoda u svim oblastima obuhvaćenim Sistemom Kvaliteta su glavni ciljevi naše Politike Kvaliteta.

Generalni direktor  
TITAN Cementara Kosjerić d.o.o

